

Chính sách vận chuyển

Hiện tại, Happy Green sẽ áp dụng phương án về vận chuyển như sau:

Sau khi Người mua đặt hàng thành công trên Happygreen.vn, phòng Chăm sóc khách hàng của Happygreen.vn sẽ xác nhận thông tin người mua rồi chuyển các thông tin đơn hàng tới Bộ phận vận chuyển. Thời gian giao hàng được tính từ lúc đơn hàng được Happygreen.vn xác nhận thành công thông tin người mua và giao cho đơn vị vận chuyển thành công tới khi đơn vị vận chuyển liên hệ lần đầu tiên với Người Mua để giao hàng. Người mua có thể kiểm tra trạng thái đơn hàng bằng cách liên hệ trực tiếp đến Hotline chăm sóc khách hàng của Happygreen.vn.

Thời gian giao hàng được tính từ lúc đơn hàng được Happygreen.vn xác nhận thành công thông tin người mua và giao cho đơn vị vận chuyển thành công tới khi đơn vị vận chuyển liên hệ lần đầu tiên với Người Mua để giao hàng.

Thời gian giao hàng:

- + Trong phạm vi thành phố TP Hồ Chí Minh: 01 - 03 ngày
- + Từ thành phố TP Hồ Chí Minh đến các thành phố/thị xã khác: 03 - 07 ngày
- + Từ thành phố TP Hồ Chí Minh đến tuyến các huyện/quận của các tỉnh/thành phố khác: 05 - 09 ngày

Lưu ý: Trong trường hợp phát sinh chậm trễ trong việc giao hàng mà do lỗi phát sinh từ Happygreen.vn, Happygreen.vn sẽ có thông tin kịp thời tới khách hàng và đưa ra các phương án xử lý để đảm bảo quyền lợi tốt nhất cho khách hàng.